

**Georg Barkow - Buchwaldstr. 94 - 22143 Hamburg - 040  
60315545**

[georg.barkow@t-online.de](mailto:georg.barkow@t-online.de) - [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

## 1. Persönliches

**Name:** Georg Barkow

**Persönliches:** geboren am 5. April 1946

### Ausbildung, beruflicher Werdegang

1963 – 1966	Lehre mit Abschluss Bankkaufmann
1967 – 1992	Softwareentwickler, Berater, Projektleiter, Bereichsleiter in Beratungsunternehmen (GMO, James Martin Associates, Agens)
1971 – 1974	berufsbegleitendes Studium mit Abschluss Diplom-Betriebswirt
1984 – 1985	berufsbegleitende Ausbildung zum Moderator und Prozessbegleiter
1991 – 2013	Dozent an der Deutschen Versicherungsakademie
1992 – 1994	Hauptabteilungsleiter einer QM Serviceabteilung für die Softwareentwicklung in der Volksfürsorge Versicherung
1993 – 1996	berufsbegleitende Ausbildung in Kommunikations-Psychologie am Fritz Perls Institut
1995 – heuteselbstständiger Unternehmensberater und freier Mitarbeiter	
2003 – 2005	berufsbegleitende Ausbildung zum DGQ-Qualitätsmanager und zertifizierten DGQ-Auditor (DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität)
2005	berufsbegleitende Ausbildung zum Auditor für Informations- Sicherheits-Management-Systeme (ISMS) bei der DGQ
2005	berufsbegleitende CMMI-Ausbildung (CMMI - Capability Maturity Model Integration)

### Branchenerfahrung:

Banken, Versicherungen, Luftfahrt- und Automobilindustrie, Handel, Verlage,  
Gesundheitswesen

## 2. Kurzprofil (Erfahrungsschwerpunkte)

### Geschäftsprozessoptimierung

- Dozent an der DVA (Deutsche Versicherungsakademie) für das Thema  
Geschäftsprozessoptimierung
- Geschäftsprozessoptimierung in der Industrie, im Handel und in Versicherungen  
(EZB - Europäische Zentralbank - Volkswagen, Gillette, Tchibo, DARAG,  
Volkswagen Financial Services)

### Qualitäts-Management

## Mitarbeiterprofil und Projektübersicht Georg Barkow

Versatilis - Georg Barkow Unternehmensberatung

Buchwaldstraße 94 22143 Hamburg

Tel. 040 60315545 Fax 03222 3709529

E-Mail [georg.barkow@versatilis.de](mailto:georg.barkow@versatilis.de) Web [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

- Durchführung von Audits und Teilnahme an Audits (aktiv als Auditor und passiv als Projektleiter) (VW Financial Services, EZB, TK, DEVK, Tchibo, Airbus)

### Projektmanagement und Coaching

- Projektmanagement u. A. in 4 Großprojekten (Land Niedersachsen, VVD, KPMG Wien, DEVK)

### Arbeitsweise

Die Arbeitsweise in der langjährigen Praxis ist geprägt durch strukturiertes, methodisches Vorgehen, Gründlichkeit und Einbeziehung der unterschiedlichen persönlichen Eigenschaften und fachlichen Fähigkeiten der Kollegen und Mitarbeiter im Team.

Der Erfahrungs-Mix aus der langjährigen operativen Arbeit, der Arbeit als Manager, Trainer und Coach in vielen Unternehmen und Projekten gepaart mit einem fundierten theoretischen Hintergrund ermöglicht ein gutes Verständnis und Einfühlungsvermögen in der Zusammenarbeit mit den Beteiligten und Betroffenen aller Ebenen bei der aktiven Gestaltung eines Projekts.

## 3. Projekterfahrung - Schwerpunkt Prozessmanagement

### 2014 - heute

Personal Coaching, Mietrechtsberatung, Projekt: Aufbau einer Kunstsammlungs-Datenbank, PC-Beratung

### 2003/04 - 2013/09

Qualitätsmanagement bei Airbus Deutschland

#### Tätigkeit: Quality Manager, Auditor

- Quality-Management im Engineering, Business, IT-Infrastruktur
- Coaching und Support der Prozess-Dokumentation im Bereich Flight Physics
- Outsourcing der IT von Standorten in die Premium Aerotec und Diehl AirCabin

### 1991 - 2011

Dozent an der DVA (Deutsche Versicherungsakademie) für das Thema Prozessmanagement und Software Engineering

#### Tätigkeit: Dozent

- Geschäftsprozessoptimierung in Versicherungen
- Softwareentwicklung unter Verwendung eines Vorgehensmodells

### 2007/07 - 2007/09

Audit nach EN 9001:2000 - (EZB) Europäische Zentralbank

#### Tätigkeit: Prozessmanager und Auditor (Consultant für Auditvorbereitung)

- Prozesslandschaft und -modellierung im Projektmanagement-Bereich

### 2004/11

Audit nach EN 9100:2003 im Airbus Delivery Center

#### Tätigkeit: Audit-Teilnehmer

- Prozess Konformitätsprüfung der Erstellung des Flight Manuals

## Mitarbeiterprofil und Projektübersicht Georg Barkow

Versatilis - Georg Barkow Unternehmensberatung

Buchwaldstraße 94 22143 Hamburg

Tel. 040 60315545 Fax 03222 3709529

E-Mail [georg.barkow@versatilis.de](mailto:georg.barkow@versatilis.de) Web [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

### **2003/05 - 2004/04**

Qualitätsmanagement in einem Inkasso-Software-Entwicklungsprojekt in der DEVK  
Versicherung

#### **Tätigkeit: Qualitätsmanager**

- Audit und Konsolidierung eines Software-Entwicklungsprojekts mit dem Ziel der Optimierung der Entwicklungszeit und des Prozessmodells

### **2003/02 - 2003/02**

Workshop Vorgehen für die Prozessoptimierung - Lufthansa Technik

#### **Tätigkeit: Berater**

- Prozessoptimierung und Definition der Quality Objectives für den Service

### **2002/11 - 2002/11**

Prozessanalyse in der Fertigung bei Airbus Deutschland

#### **Tätigkeit: Hospitant in der Qualitätsprüfung**

- Begleitung der Prüfer im Fertigungsprozess
- Modellierung des Fertigungsprozesses in der Airbus Ausstattungsmontage

### **2002/04 - 2002/06**

Audit eines Prozessoptimierungsprojekts Mecklenburgische Versicherung

#### **Tätigkeit: Auditor, Trainer**

- Audit eines Geschäftsprozessoptimierungsprojekts bei der Mecklenburgischen Versicherung

### **2002/02 - 2002/02**

Prozessmanagement

#### **Tätigkeit: Trainer**

- Seminar Geschäftsprozessoptimierung mit ARIS für den GDV - Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft

### **2001/11 - 2002/12**

Qualitätsmanagement - Volkswagen AG

#### **Tätigkeit: Qualitätsmanager**

Aufnahme der Ist-Prozesse, Optimierung und Spezifikation der Soll-Prozesse zur Einführung eines einheitlichen Verfahrens und einheitlicher CAD-Software für die Fahrzeugkonstruktion

- Aufnahme der Ist-Prozesse in den Bereichen Konstruktion und Elektrik und der DV-technischen Rahmenbedingungen
- Erarbeitung des Optimierungspotentials und Spezifikation der Soll-Prozesse

### **2000/09**

Strategie-Workshop - Volkswagen BKK

#### **Tätigkeit: Moderator und Prozessbegleiter**

- Workshop zur Erarbeitung einer Vision für die Unternehmensorganisation

### **1994/04 - 1997/12**

## Mitarbeiterprofil und Projektübersicht Georg Barkow

Versatilis - Georg Barkow Unternehmensberatung

Buchwaldstraße 94 22143 Hamburg

Tel. 040 60315545 Fax 03222 3709529

E-Mail [georg.barkow@versatilis.de](mailto:georg.barkow@versatilis.de) Web [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

Qualitätsmanagement - u. a. Gillette, Tchibo

**Tätigkeiten: Projektleiter, Mitarbeiter in Softwareentwicklungs-, Reorganisations-, Business Process Reengineering Projekten**

**Auswahl:**

- Prozessoptimierung mit Einführung eines CRM-Tools (Clarify), Gillette
- Prozessmodell für eine Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, KPMG Wien
- Ist- und Sollprozessdarstellung für die SAP-Einführung, Tchibo

### **1992/08 - 1994/03**

Aufbau einer QM-Serviceabteilung für die Software-Entwicklung der Volksfürsorge  
Versicherung

**Tätigkeit: Abteilungsleiter**

- Aufbau einer Serviceabteilung und Führung von 50 Mitarbeitern
- QM-Methoden, Test-Methoden und -Tools für die Software-Entwicklung
- Unternehmensmodell (Daten- und Prozessmodellierung)
- Entwicklung von Service-Anwendungen
- Benutzerservice und Datensicherheit

### **1990/01 - 1992/07**

Unternehmensberatung und Gutachtertätigkeit

**Tätigkeit: Strategie- und Kooperationsberater, Gutachter**

- DV-Kooperation und -Integration von 5 Versicherungsunternehmen
- Verhandlungsleitung bei der DV-Kooperation von zwei Versicherungsunternehmen
- Auswahl und Begutachtung einer Standardsoftwareplattform für die Gothaer  
Versicherung bei PMSC in Columbia, USA
- Entwicklung eines QM-Systems für die Softwareentwicklung der BfG-Bank

### **1988/01 - 1989/12**

QM und Projektleitung für die Einführung von Software Engineering Tools – u. a. Airbus  
Deutschland (ehem. MBB)

**Tätigkeit: Projektleiter Pilotprojekt, Trainer**

**Auswahl:**

- Einführung eines Software Engineering Tools (IEF), MBB
- Lagerhaltung für Innenverkleidungsteile für die Airbus-Fertigung, MBB

### **1969/07 - 1987/12**

QM für die Software Entwicklung - u. a. DASA (ehem. MBB), Esso, Shell, BP, ERA General  
Automation, Philips, Linotype, Techem

**Tätigkeit: Berater, Trainer, Entwickler**

**Auswahl:**

- Entwicklung eines Verfahrens und eines QM-Handbuchs für die Software-Entwicklung  
(GUIDE)
- Entwicklung und Durchführung von QM-Seminaren für das Thema Software  
Engineering
- Einführung von Software Engineering Tools
- Einführung eines QM-Verfahrens für die IT, MBB Ottobrunn, Linotype, Techem

## Mitarbeiterprofil und Projektübersicht Georg Barkow

Versatilis - Georg Barkow Unternehmensberatung

Buchwaldstraße 94 22143 Hamburg

Tel. 040 60315545 Fax 03222 3709529

E-Mail [georg.barkow@versatilis.de](mailto:georg.barkow@versatilis.de) Web [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

- Projektarbeit als Programmierer und Systemanalytiker in diversen Projekten
- Einführung Projektmanagement-Software - Esso, Shell, BP, MBB
- Erstellung von Prozesssteuerungssystemen für die industrielle Steuerung (u. a. Atomkraftwerke) - ERA General Automation

### 1975/08 - 1976/12

Entwicklung eines Krankenhaus-Informationssystems für Philips  
(ehem. Röntgenmüller)

#### **Tätigkeit: Methodenberater**

- Erarbeitung des Fachkonzepts für ein Krankenhaus-Informationssystem
- Konzept für einen strukturierten und erweiterbaren Aufbau der Standardsoftware

### 1966/01 - 1969/06

Projekt Vertriebsunterstützung und -statistik - Glücksklee

#### **Tätigkeit: Systemanalytiker, Programmierer**

- Systemanalyse und Programmierung

## 4. Branchen Know-how

### **Banken**

Börsenabrechnungssystem  
Postgiroverkehr  
Außenhandelszahlungsverkehr  
Unternehmensmodell  
Bankkaufmann = Lehrberuf und

### **Versicherungen**

Customer Management  
Rechnungswesen  
Kraftfahrzeugversicherung  
Sachversicherung  
Lebensversicherung  
Liegenschaftsverwaltung  
Vermögensverwaltung  
Partnerverwaltung

### **Industrie**

Luft- und Raumfahrtindustrie  
Automobilindustrie  
Papierindustrie  
Mineralölindustrie  
Technischer Benutzerservice  
Prozesssteuerungssysteme

### **Handel**

Vertrieb  
Außendienststeuerung

### **Gesundheitswesen**

Krankenhaus-Informationssystem

### **Verlage**

Anzeigendispositionssystem

## Mitarbeiterprofil und Projektübersicht Georg Barkow

Versatilis - Georg Barkow Unternehmensberatung

Buchwaldstraße 94 22143 Hamburg

Tel. 040 60315545 Fax 03222 3709529

E-Mail [georg.barkow@versatilis.de](mailto:georg.barkow@versatilis.de) Web [www.versatilis.de](http://www.versatilis.de)

**Wirtschaftsprüfer** Unternehmensmodell

### 5. Branchenunabhängiges Know-how

**Org.-Methoden** Geschäftsprozessoptimierung GPO-/Ablauftools, u. a. ARIS

Software Engineering Vorgehensmodelle und Methoden

**Projektmanagement** Planungstools

Projektplanung/-steuerung

**Qualitätsmanagement** Risiko-Management

- FMEA - Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

- Qualitätsvorausplanung (QVP)

Software-Qualitätsmanagement

Change Management

Test-Management

Qualitätsmanagement nach

DIN EN ISO 9001:2000 und EN 9100

EOQ Quality Manager und EOQ Quality Auditor

(EOQ - European Organization for Quality)

**Strategieberatung** IT-Strategie  
Verhandlungsleitung  
Prozessbegleitung bei Kooperationen

**Psychologie** Konflikt- und Problemlösungen in Gruppen

**Moderation** Zielorientierte Kommunikation u. a. mit Metaplan-Techniken

### 6. EDV Know-how

**Büro-Software** Microsoft Office - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access

**Prozessmodellierung** Seminartätigkeit in der Deutschen Versicherungsakademie

**Software Engineering** Software Engineering Vorgehensmodelle und Methoden

### 7. Fremdsprachen

**Englisch**